

Adroddiad i'r:	Pwyllgor Archwilio Cymunedau
Dyddiad y Cyfarfod:	15 Mai 2014
Aelod / Swyddog Arweiniol:	Aelod Arweiniol Cwsmeriaid a Chymunedau / Pennaeth Cyfathrebu, Marchnata a Hamdden
Awdur yr Adroddiad:	Arweinydd Tîm - Rheoli Cyfathrebu ac Ymgyrchoedd
Teitl:	Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol

1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?

1.1 Mae'r adroddiad yn sôn am y Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol cyfredol a chanfod ffordd ymlaen ar gyfer y 12 mis nesaf.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

2.1 Diweddarau aelodau'r Pwyllgor Archwilio Cymunedau ynglŷn â'r cynnydd a wnaed gyda Chynllun Gweithredu Strategaeth Gyfathrebu (blwyddyn 1), i ganfod amcanion ar gyfer Blwyddyn 2 a chytuno ar brotocol cyfathrebu gyda'r Aelodau.

3. Beth yw'r Argymhellion?

3.1 Nodi a rhoi sylwadau ar y cynnydd a wnaed yng Nghynllun Gweithredu Blwyddyn 1.

3.2 Nodi unrhyw faterion i'w cynnwys yng Nghynllun Gweithredu Blwyddyn 2.

3.3 Darparu arsylwadau a chefnogi'r protocol ynghlwm ynglŷn â chyfathrebu ag Aelodau, **sy'n destun cymeradwyaeth, gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth.**

4. Manylion am yr adroddiad.

4.1 Ar ddechrau 2013, cymeradwyodd y Cabinet Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol tair blynedd ar gyfer y Cyngor.

4.2 Cytunodd y Cyngor gydag egwyddorion allweddol y Strategaeth a chytuno y dylid cynhyrchu Cynllun Gweithredu bob 12 mis, i ymdrin ag unrhyw faterion sy'n codi neu'r cyfle i deilwra'r Strategaeth Gyfathrebu, i ddefnyddio unrhyw ddatblygiadau technolegol newydd.

4.3 Mae Cynllun Gweithredu Blwyddyn 1 yn dod i ben ac mae'n amserol adlewyrchu ar lwyddiant y Strategaeth a nodi amcanion cyfathrebu newydd ar gyfer y Cyngor.

- 4.4 Ers y cytunwyd ar y Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol yn 2013, mae'r Cyngor wedi ailstrwythuro ei swyddogaethau Cyfathrebu a Marchnata, gyda'r nod o gael strwythur trefniadol cadarn sydd ar ei orau er mwyn diwallu'r anghenion cyfathrebu a marchnata a ddiffiniwyd yn y Cynllun Corfforaethol.
- 4.5 Mae'r Tîm Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu newydd, sy'n cynnwys twristiaeth, marchnata, digwyddiadau mawr, cyfathrebu corfforaethol a'r Gymraeg wedi creu gweithlu gyda gwell canolbwynt, gyda gwell chyfarwyddiaeth i ddarparu blaenoriaethau corfforaethol, gan weithio'n gydlynol ar draws y gwasanaethau gan ganolbwyntio'n benodol ar adfywio, datblygu economaidd, cymorth busnes a thwristiaeth.
- 4.6 Mae angen i'r Cyngor fabwysiadu dull rhagweithiol ar gyfer marchnata a chyfathrebu a'i adolygu'n barhaus o ran y modd y mae'n cyfathrebu, er mwyn i'r gynulleidfa gael gwybodaeth am y gwasanaethau y mae'r Cyngor yn eu cynnig ac i sicrhau bod y gwasanaethau'n diwallu anghenion y preswylwyr a'r ymwelwyr.
- 4.7 O ganlyniad, canolbwynt allweddol ar gyfer yr adran newydd yw creu Strategaeth Farchnata ar gyfer Sir Ddinbych, ond cydnabyddir bod angen Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol cyffredinol fydd yn tanategu'r holl weithgarwch cyfathrebu o fewn yr awdurdod.
- 4.8 Yn amlwg, mae'r canolbwynt wedi newid ar ôl creu'r Tîm Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu newydd.
- 4.9 Fodd bynnag, roedd y mwyafrif o'r gweithredoedd i wella a nodwyd yn y Strategaeth wedi'u datblygu, gan gynnwys:
- Trefnu presenoldeb y Cyngor yn Eisteddfod Genedlaethol Cymru.
 - Brandio a dyluniad newydd ar gyfer y Cyngor
 - Cyfres glir o dempledi ar gyfer llenyddiaeth gorfforaethol, cyflwyniad a phapurau'r Cyngor.
 - Y defnydd o gyfryngau cymdeithasol i hyrwyddo gwaith a gweithgareddau'r Cyngor
 - Datblygu safonau Siarter Cwsmeriaid er mwyn i'r cwsmeriaid wybod pa fath o wasanaeth y gallant ei ddisgwyl gan y Cyngor.
 - Ffrydiau gwaith sy'n deillio o'r blaenoriaethau corfforaethol.
 - Ailwampio'r wefan gorfforaethol
 - Datblygu cyfathrebu mewnol ymhellach
 - Datblygu Strategaeth Ddigwyddiadau
 - Ymgyrchoedd marchnata penodol wedi'u cytuno gan y Cyngor, Baw Cŵn, Maethu, Cyngor Gorau yng Nghymru, Caru'r Rhyl
 - Archwiliad sir gyfan o'r Gymraeg.
- 4.10 Mae'r Cyngor hefyd wedi parhau i wella eu gweithgareddau cysylltiadau cyfryngol, gyda chyfanswm o 230 cyhoeddiadau i'r wasg yn y chwe mis diwethaf. Roedd 80% o'r cyhoedduswydd a dderbyniwyd yn bositif, gyda'r mwyafrif yn ymwneud â chyhoeddiadau i'r wasg gan y Cyngor.

4.11 Mae nifer o feysydd gwaith fydd angen ymdrin â hwy ac mae Cynllun Gweithredu'n cael ei baratoi ar gyfer Blwyddyn 2. Mae'r materion hyn yn cynnwys:

- Datblygu Strategaeth Farchnata Digidol
- Ymgorffori proses Rheoli Cyfrifon
- Datblygu cyfathrebu mewnol
- Gweithredu Safonau'r Gymraeg
- Gwella ein gallu i Gynllunio Rhag Argyfwng
- Gweithredu'r Strategaeth Ddigwyddiadau.
- Cyfathrebu ynglŷn â'r rhaglen foderneiddio
- Cyfathrebu ar gyfer digwyddiadau mawr
- Datblygu cysylltiadau cyfryngol ymhellach (lleol, rhanbarthol ac arbenigol)

4.12 Bydd y tîm yn gweithio gyda'r gwasanaethau er mwyn bod yn fwy rhagweithiol o ran cyfathrebu (gyda swyddogion ac aelodau), ac o ganlyniad, byddwn yn fwy parod i ymdrin â'r materion sy'n codi yn y cyfryngau. Byddwn hefyd yn ffurfio proses ar gyfer cyfathrebu mewnol a'r broses gymeradwyo ar gyfer cyhoeddiadau i'r wasg.

4.13 Bydd y tîm yn datblygu pecyn gwaith / model o arferion da i gynorthwyo'r gwasanaethau i ddeall heriau cyfathrebu a'r dull rhagweithiol y mae angen i'r Cyngor ei ddefnyddio er mwyn ymdrin â materion all fod yn gynhennus yn ôl y cyhoedd.

4.13 Fodd bynnag mae'r Tîm Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu yn awyddus i ymgysylltu ag Aelodau i gynorthwyo i nodi unrhyw faterion sydd angen eu cynnwys yng Nghynllun Gweithredu Blwyddyn 2. Y bwriad yw cyflwyno'r Cynllun Gweithredu i'w ystyried gan y Cabinet ym mis Gorffennaf.

4.14 Un o'r materion a godwyd eisoes gan yr Aelodau yw bod angen gwell cyfathrebu rhwng y swyddogion a'r Aelodau. Derbynnir bod cyfathrebu wedi gwella yn gyffredinol, ond mae rhai enghreifftiau yn parhau lle yr oedd yr Aelodau lleol wedi dysgu am weithgareddau'r Cyngor gan eu hetholwyr lleol.

4.15 Er mwyn ymdrin â hyn, mae protocol cyfathrebu byr rhwng y swyddogion a'r Aelodau wedi'i lunio. Mae'r ddogfen yn Atodiad A.

5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

5.1 Mae'r Strategaeth Gyfathrebu a'r gweithgareddau cysylltiol yn cyfrannu at holl flaenoriaethau corfforaethol y Cyngor, ynghyd ag ymdrin â'r amcan drosfwaol o wella a diogelu enw da'r Cyngor.

6. Beth fydd yn ei gostio a sut y bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

Bydd unrhyw gostau'n cael eu cynnwys o gyllideb gyfredol Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu.

7. Beth yw'r prif gasgliadau Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb a gynhaliwyd ar y penderfyniad? Dylai'r templed EqIA wedi'i lenwi fod ynghlwm fel atodiad i'r adroddiad.

7.1 Gwybodaeth yw'r adroddiad hwn yn unig ac nid oes angen Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb ar hyn o bryd.

8. Pa ymgynghoriadau sydd wedi eu cynnal gyda'r Pwyllgor Archwilio ac eraill?

8.1 Ymgynghorwyd gyda'r Pwyllgor Archwilio Cymunedau a'r Cabinet yn 2013 ar gyfer Strategaeth Gyfathrebu Blwyddyn 1. Byddwn yn ymgynghori gyda nifer o grwpiau budd-ddeiliaid cyn cytuno a gweithredu Cynllun Gweithredu Blwyddyn 2.

9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

9.1 Bydd yr holl gostau'n cael eu cynnwys mewn cyllidebau presennol.

10. Pa risgiau sydd ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

10.1 Ni ragwelir risgiau sylweddol gydag argymhellion yr adroddiad hwn. Mae'r risg o beidio â chyfathrebu gyda thrigolion a budd-ddeiliaid eraill yn cynnwys difrod i enw da'r Cyngor a risg o beidio â chyfathrebu gyda'r trigolion ynglŷn â sut i gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor.

11. Pŵer i wneud y Penderfyniad

Mae erthyglau 6.3.2(f) a 6.3.4(b) yn amlinellu pwerau'r Pwyllgor Archwilio mewn perthynas â'r mater hwn.

Swyddog Cyswllt:

Arweinydd Tîm - Rheoli Cyfathrebu ac Ymgyrchoedd

Ffôn: 01824 706222

Protocol Cyfathrebu gydag Aelodau

Mae'r Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol yn amlygu bod angen cyfathrebu'n effeithiol rhwng y swyddogion a'r Aelodau.

Fodd bynnag, mae rhai enghreifftiau o Aelodau'n dysgu am faterion sy'n effeithio ar eu wardiau yn unionyrchol gan yr etholwyr, yn hytrach na thrwy ohebiaeth gan yr Aelodau.

I'r diben hwn, mae'r Cyngor wedi drafftio protocol byr ar gyfer cyfathrebu gyda'r Aelodau.

Mae'n rhaid i'r swyddogion hysbysu'r Aelodau (ar e-bost neu dros y ffôn) ynglŷn ag:

- Unrhyw faterion cynhennus a godwyd gan yr etholwyr.
- Unrhyw faterion lleol sy'n debygol o gynhyrchu cyhoeddusrwydd positif neu negyddol.
- Unrhyw ddigwyddiadau / ymweliadau safle a gynhelir yn y ward.
- Unrhyw ymweliadau gwleidyddol / Gweinidogaethol i'r ward.
- Unrhyw lythyr cyffredinol sy'n cael ei ddsbarthu ynglŷn â mater penodol yn ymwneud â ward.
- Unrhyw fuddsoddiadau / prosiectau posibl yn y ward.
- Unrhyw gyhoeddiadau i'r wasg / diddordeb gan y wasg sy'n bositif neu'n negyddol ynglŷn â ward benodol.
- Unrhyw gais am sylw neu gyfweliadau ynglŷn â mater yn ymwneud â ward.
- Unrhyw gyfleoedd am luniau sy'n cael eu cynnal.

Byddai'n briodol hysbysu'r Tîm Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu os ydych yn ymwybodol o unrhyw un o'r materion hyn, i nodi unrhyw gyfleoedd i hyrwyddo'r Cyngor a'i waith.

Am gyngor yn ymwneud â'r mater hwn, cysylltwch â'r Tîm Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu ar 6222.